



Algemene leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid  
Jetmail B.V. te Hillegom

## **1) TOEPASSELIJKHEID**

1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, betreffende verkoop en levering van goederen, het (doen) verrichten van diensten, een en ander in de ruimste zin des woords, alsmede op het ter beschikking stellen van personeel, ruimtes, materialen en dergelijke.

2) Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts verbindend indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk door Jetmail bevestigd. Afwijkingen ten gunste van een cliënt in een bepaald geval kunnen nimmer worden opgevat als een terzijde stellen c.q. afstand doen van deze voorwaarden.

3) Verwijzen aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden, dan komt aan deze voorwaarden werking toe. De toepasselijkheid van de andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **2) AANBIEDINGEN**

1) Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. De aanbieding of de offerte kan door Jetmail nog na de aanvaarding worden herroepen. De inhoud van de schriftelijke bevestiging door Jetmail is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

2) Jetmail is niet gebonden aan een aanbieding of een schriftelijke bevestiging, waarin kennelijk verschrijvingen of telfouten voorkomen.

3) Indien in de offertes of prospectus genoemde aantallen, formaten of gewichten gewijzigd worden, of indien bij de uitvoering van een opdracht afwijkingen worden geconstateerd van de opdrachtbevestiging, dan behoudt Jetmail, ook wanneer reeds een opdrachtbevestiging heeft plaatsgevonden, zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van de opdrachtgever het gewijzigde of afwijkende in rekening te brengen tegen de daarvoor geldende prijs.

## **3) LEVERINGSTERMIJN**

1) Jetmail zal nimmer aansprakelijk zijn voor overschrijding van een overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn, tenzij in geval van opzet of grove schuld aan haar zijde.

2) De aansprakelijkheid van Jetmail is altijd beperkt tot de hoogte van het handlingbedrag.

3) Indien redelijkerwijze van Jetmail geen nakoming van de overeenkomst kan worden gevergd, kan geen nakoming worden verlangd. Jetmail heeft alsdan het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder gehouden te zijn tot het betalen van enigerlei schadevergoeding.

4) Als afleveringstermijn van mailings, drukwerk en dergelijke geldt steeds de datum, waarop het materiaal door Jetmail bij de TPG Post of besteldienst ter verzending wordt afgeleverd, en nimmer de datum van ontvangst door de geadresseerde.

**Jetmail BV**  
Ampèrestraat 5  
2181 HB Hillegom  
www.jetmail.nl  
T 0252-535900  
F 0252-532530  
E info@jetmail.nl

#### **4) PRIJZEN**

- 1) Tenzij anders vermeld zijn al onze aanbiedingen en de daarin vermelde prijzen exclusief de verschuldigde BTW die afzonderlijk in rekening wordt gebracht.
- 2) Jetmail behoudt zich het recht voor om in geval van tussentijdse verhoging van grondstofprijzen, loonkosten, rechten, accijnzen, en andere aan derden te betalen kosten deze verhoging aan de cliënt in rekening te brengen. De cliënt is in dat geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 3) Voor eventuele portokosten wordt een voorschotrekening gezonden. Het bedrag van deze nota dient door Jetmail ontvangen te zijn voor de datum van ter post bezorging.
- 4) Jetmail is bevoegd ook voor andere kosten zoals handling een voorschot te verlangen, te voldoen voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht. Jetmail heeft het recht de uitvoering van een opdracht op te schorten tot na ontvangst van de betaling van de voorschotrekening.
- 5) Alle andere betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Korting voor contante betaling wordt niet verleend.
- 6) Indien een factuur niet tijdig aan Jetmail is voldaan, is een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand vanaf de vervaldag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die voor Jetmail ontstaan wegens niet tijdige betaling, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 114,-.

#### **5) OVERIGE BEPALINGEN:**

- 1) Adressenlevering:  
Hoewel Jetmail streeft naar volledigheid en nauwkeurigheid ten aanzien van de opgaven van aantallen en prijzen aanvaardt Jetmail geen aansprakelijkheid voor de volledigheid van de door haar verstrekte gegevens.
- 2) Afleveren materiaal:  
Het door Jetmail te verwerken materiaal dient tijdig en franco te worden afgeleverd aan het adres van haar expeditie te Hillegom. Bij niet franco levering worden betaalde vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Jetmail om een niet franco levering te weigeren.
- 3) Telefonische opdrachten:  
Voor telefonische opdrachten of wijzigingen van opdrachten aanvaardt Jetmail geen verantwoordelijkheid tenzij deze schriftelijk door Jetmail zijn bevestigd. De schriftelijke bevestiging door Jetmail is bindend tussen partijen.
- 4) Geleverde hoeveelheid drukwerk:  
De door of namens de opdrachtgever op het verzendadvies aangegeven hoeveelheden mag Jetmail als juist aannemen. Jetmail aanvaardt generlei aansprakelijkheid bij verschil tussen de geleverde en de geadviseerde hoeveelheid. De door Jetmail bevestigde prijzen gelden slechts voor zover de daarin genoemde formaten, gewichten e.d. overeenkomen met die van het afgeleverde drukwerk. Indien het geleverde materiaal hiervan afwijkt of moeilijkheden ontstaan bij de verwerking als gevolg van stugheid of slapheid of onvoldoende afwerking van het materiaal is Jetmail gerechtigd voorzieningen te treffen en een toeslag in rekening te brengen.

**Jetmail BV**  
Ampèrestraat 5  
2181 HB Hillegom  
www.jetmail.nl  
T 0252-535900  
F 0252-532530  
E info@jetmail.nl

5) Verzekering:

Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever. Vertraging in het door Jetmail verzorgde transport, te wijten aan force majeure, is voor rekening van de opdrachtgever. Het te verwerken materiaal kan desgevraagd tegen diefstal, fraude, vermissing, zoekraken en /of beschadiging verzekerd worden ten laste van de opdrachtgever. Bij niet-verzekering door opdrachtgever aanvaardt Jetmail voor de genoemde risico's generlei aansprakelijkheid. De goederen zijn vanaf het moment dat deze onder Jetmail zijn (expeditie en thuiswerkers)niet verzekerd tegen brand- en waterschade.

6) Machinale verwerking:

Bij machinale verwerking dient rekening te worden gehouden met de formaten der drukwerken en enveloppen dit betekent dat de lengte van het drukwerk 1 cm. korter dient te zijn dan de envelop terwijl de hoogte van het drukwerk 5 mm. korter dient te zijn. Indien dit niet wordt nagekomen kan een evenredige toeslag berekend worden.

7) Inschiet:

Van het te verzenden materiaal wordt max. 3% voor inschiet en/of routinefouten gerekend.

8) Extra portokosten:

Indien het te verzenden materiaal niet kan worden verzonden tegen het tarief dat vooraf werd aangenomen en het noodzakelijk is extra postzegels te plakken, resp. meer porto betalen, is Jetmail gerechtigd dit zonder tussenkomst van opdrachtgevers te besluiten en de meerdere kosten extra in rekening te brengen.

9) Restanten:

Zonder nadere instructies van opdrachtgever heeft Jetmail het recht restanten van drukwerk na 2 weken der uitvoering van de opdracht te retourneren of te vernietigen. Retourvracht van drukwerk, ook van emballage, is voor rekening van de opdrachtgever.

10) Opslag:

Voor drukwerk en andere goederen welke langer dan 1 maand bij Jetmail zijn opgeslagen, wordt aan de opdrachtgever een bedrag voor opslag in rekening gebracht. Dit bedrag wordt berekend per palletruimte per dag.

11) Verzonden aantallen:

Indien drukwerken, brieven en/of monsters door middel van "Port betaald", of machinaal gefrankeerd door TPG Post worden verzonden, geldt als verzonden aantal en datum van ter post bezorging het door de TPG Post daartoe afgegeven reçu.

**6) Schade:**

Jetmail draagt geen aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en uit welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, en dan nog slechte tot een maximum van het bedrag van de door Jetmail te verrichten werkzaamheden of evenredig deel daarvan.

**7) Recht tot weigering:**

1) Jetmail heeft zonder opgave van reden het recht een opdracht, al dan niet verstrekt of bevestigd, te weigeren zonder daarvoor schadeplichtig te zijn tegenover de opdrachtgever of derden.

2) De opdrachtgever garandeert dat de aard en de inhoud van het te verzenden materiaal niet in strijd is met de wettelijke bepalingen en vrijwaart hiertoe Jetmail tegen gerechtelijke acties van derden.

**8) Reclames**

Reclames kunnen slechts schriftelijk plaatsvinden en binnen een termijn van 7 dagen na de uitvoering van de opdracht.

**Jetmail BV**  
Ampèrestraat 5  
2181 HB Hillegom  
www.jetmail.nl  
T 0252-535900  
F 0252-532530  
E info@jetmail.nl